

**Отчет**

о результатах проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг

Орган, предоставляющий услугу

Отдел делопроизводства, муниципальной службы и контроля администрации муниципального образования Камышловский муниципальный район (Архив)

		за период		апрель, май, июнь				2016 г.				
№	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги (в отчетном периоде), единиц	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении государственной услуги		Количество обращений заявителей в орган исполнительной власти (ОМСУ) для получения одной услуги, единиц		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Стоимость получения результатов каждой услуги	
			Всего	В т.ч. обес-нованных	Норма-тив	Факт (в среднем)	Норма-тив	Факт	Норма-тив	Факт	Норма-тив	Факт
1	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	29	0	0	2	2	15	0	30	4	0	0
2	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	14	0	0	2	2	15	0	30	3	0	0
3	Исполнение запросов российских граждан, связанных с их социальной защитой, предусматривающих их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	48	0	0	2	2	15	0	30	11	0	0

91

Глава муниципального образования  
Камышловский муниципальный район

*Руководитель (должность)*

Е.А.Баранов

*И.О.Фамилия*

*Подпись*

Контактные данные исполнителя:

Фамилия Имя Отчество	Должность	Телефон	
Павлова Ирина Викторовна	Вед. Спец	8(34375) 2-38-37	