

Отчет

о результатах проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг

Орган, предоставляющий услугу

МКУ КМР "Центр предоставления государственных и муниципальных услуг"

		за период		апрель, май, июнь				2016 г.				
№	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги (в отчетном периоде), единиц	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении государственной услуги		Количество обращений заявителей в орган исполнительной власти (ОМСУ) для получения одной услуги, единиц		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Стоимость получения результатов каждой услуги	
			Всего	В т.ч. обеснованных	Норматив	Факт (в среднем)	Норматив	Факт	Норматив	Факт	Норматив	Факт
12	Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	134	0	0	1	1	15	6	10	5	0	0
13	Предоставление компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	33	0	0	1	1	15	10	10	5	0	0

167

Глава муниципального образования
Камышловский муниципальный район

Руководитель (должность)

Е.А.Баранов

И.О.Фамилия

Подпись

Контактные данные исполнителя:

Фамилия Имя Отчество	Должность	Телефон	
Кочева Елена Сергеевна	Вед. Спец	8(34375) 2-17-26	