

**О работе с обращениями граждан
в администрации Камышловского муниципального района
за 2024 год**

В течение 2024 года в адрес Главы Камышловского муниципального района поступило 121 письменных обращений, предложений и жалоб граждан, проживающих как на территории Камышловского района, так и в других городах и населенных пунктах Свердловской области и РФ. Из них по компетенции из других органов власти переадресовано 17 обращений, в том числе президента РФ – 28. Общее количество вопросов, предложений и жалоб, содержащихся в обращениях, составило - 126.

Обращений, содержащих факты коррупционных правонарушений, в течение 2024 года в администрацию Камышловского муниципального района не поступало.

Основные тематические группы обращений граждан представлены следующими категориями:

Вопросы государство, общество, политика – 9 (7 % от общего количества тематик обращений), из них:

Социально-экономическое развитие муниципальных образований – 1;

Проверка деятельности хозяйствующих субъектов — 1;

Прохождение регистрации — 1;

Алиментные обязательства членов семьи — 1;

Запросы архивных данных — 3;

Права и свободы человека и гражданина на территории РФ — 1;

Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) — 1;

Вопросы социальной сферы – 58 (46 % от общего количества тематик обращений), из них:

Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения – 37;

Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям — 13;

Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу: среднее общее образование — 2;

Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.) - 1;

Подарки, книги, фотографии, автографы — 1;

Популяризация и пропаганда культуры и искусства: музейное дело — 1;

Трудоустройство. Гос. Услуги в области содействия занятости населения — 1;

Лечение и оказание медицинской помощи — 2;

Вопросы экономики – 17 (13 % от общего количества тематик обращений), из них:

- Арендные отношения в области землепользования - 4;
- Правила технической эксплуатации электростанций, электроустановок и электросетей — 1;
- О приюте для животных – 9;
- Водопонижение и берегоукрепление – 1;
- Применение ядохимикатов, пестицидов – 1;
- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 1;

Вопросы обороны, безопасности, законности – 3 (3 % от общего количества тематик обращений), из них:

- Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое — 2;
- Служебное время и отпуска военнослужащих — 1;

Вопросы жилищно-коммунальной сферы – 39 (31 % от общего количества тематик обращений), из них:

- Комплексное благоустройство — 3;
- Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам — 2;
- Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) - 1;
- Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов - 1;
- Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов — 1.
- Строительство и реконструкция дорог — 2;
- Газификация поселений — 3;
- Водоснабжение поселений — 3;
- Муниципальный жилищный фонд — 1;
- Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки — 5;
- Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) — 3;
- Обеспечение топливом — 2;
- Охрана и защита лесов — 1;
- Обращение с ТКО — 1.
- Доступность физической культуры и спорта — 1.
- Перебои в теплоснабжении — 2;
- Уличное освещение - 1;
- Нежилые помещения - 2.