

**О работе с обращениями граждан  
в администрации Камышловского муниципального района  
за 2024 год**

В течение **2024 года** в адрес Главы Камышловского муниципального района поступило **121** письменных обращений, предложений и жалоб граждан, проживающих как на территории Камышловского района, так и в других городах и населенных пунктах Свердловской области и РФ. Из них по компетенции из других органов власти переадресовано **17** обращений, в том числе президента РФ – **28**. Общее количество вопросов, предложений и жалоб, содержащихся в обращениях, составило - **126**.

Обращений, содержащих факты коррупционных правонарушений, в течение 2024 года в администрацию Камышловского муниципального района не поступало.

**Основные тематические группы обращений граждан представлены следующими категориями:**

**Вопросы государство, общество, политика – 9** (7 % от общего количества тематик обращений), из них:

Социально-экономическое развитие муниципальных образований – 1;

Проверка деятельности хозяйствующих субъектов — 1;

Прохождение регистрации — 1;

Алиментные обязательства членов семьи — 1;

Запросы архивных данных — 3;

Права и свободы человека и гражданина на территории РФ — 1;

Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) — 1;

**Вопросы социальной сферы – 58** (46 % от общего количества тематик обращений), из них:

Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения – 37;

Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям — 13;

Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу: среднее общее образование — 2;

Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.) - 1;

Подарки, книги, фотографии, автографы — 1;

Популяризация и пропаганда культуры и искусства: музейное дело — 1;

Трудоустройство. Гос. Услуги в области содействия занятости населения — 1;

Лечение и оказание медицинской помощи — 2;

**Вопросы экономики – 17** (13 % от общего количества тематик обращений), из них:

Арендные отношения в области землепользования - 4;

Правила технической эксплуатации электростанций, электроустановок и электросетей — 1;

О приюте для животных – 9;

Водопонижение и берегоукрепление – 1;

Применение ядохимикатов, пестицидов – 1;

Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 1;

**Вопросы обороны, безопасности, законности – 3** (3 % от общего количества тематик обращений), из них:

Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое — 2;

Служебное время и отпуска военнослужащих — 1;

**Вопросы жилищно-коммунальной сферы – 39** (31 % от общего количества тематик обращений), из них:

Комплексное благоустройство — 3;

Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам — 2;

Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) - 1;

Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов - 1;

Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов — 1.

Строительство и реконструкция дорог — 2;

Газификация поселений — 3;

Водоснабжение поселений — 3;

Муниципальный жилищный фонд — 1;

Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки — 5;

Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) — 3;

Обеспечение топливом — 2;

Охрана и защита лесов — 1;

Обращение с ТКО — 1.

Доступность физической культуры и спорта — 1.

Перебои в теплоснабжении — 2;

Уличное освещение - 1;

Нежилые помещения - 2.