

**О работе с обращениями граждан  
в администрации Камышловского муниципального района  
за 2023 год**

В течение 2023 года в адрес Главы Камышловского муниципального района поступило 124 письменных обращений, предложений и жалоб граждан, проживающих как на территории Камышловского района, так и в других городах и населенных пунктах Свердловской области и РФ. Из них по компетенции из других органов власти переадресовано 21 обращение, в том числе президента РФ – 18. Общее количество вопросов, предложений и жалоб, содержащихся в обращениях, составило - 125.

Обращений, содержащих факты коррупционных правонарушений, в течение 2023 года в администрацию Камышловского муниципального района не поступало.

**Основные тематические группы обращений граждан представлены следующими категориями:**

**Вопросы государство, общество, политика – 18** (14 % от общего количества тематик обращений), из них:

Вопросы деятельности представительных органов местного самоуправления – 12;

Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения – 1;

Социально-экономическое развитие муниципальных образований – 1;

Награждение государственными наградами – 2;

Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи – 1;

Государственные программы – 1;

**Вопросы социальной сферы – 37** (30 % от общего количества тематик обращений), из них:

Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения – 31;

Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения -2;

Конфликтные ситуации в образовательных организациях – 1;

Материально-техническое и информационное обеспечение -2;

Права и обязанности родителей и детей – 1;

**Вопросы экономики – 34** (27 % от общего количества тематик обращений), из них:

Строительство и реконструкция дорог – 6;

Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 2;

Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд – 1;

Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров – 3;

Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки - 3;

Газификация поселений – 3;

Запросы архивных данных – 3;

О приюте для животных – 1;

Отлов животных - 4;

Электрификация поселений - 6;

Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 1;

Управление в сфере торговли. Правила торговли – 1;

**Вопросы обороны, безопасности, законности – 17** (14 % от общего количества тематик обращений), из них:

Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной охраны – 2;

Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 1;

Мобилизация – 2;

О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия – 1;

Об увековечивании памяти - 1;

Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы – 4;

Служебное время и отпуска военнослужащих. Минобороны России – 5;

Военные архивы. Получение сведений и документов из архивов, поиск погибших и подтверждение участия в Великой Отечественной войне – 1;

**Вопросы жилищно-коммунальной сферы – 19** (15 % от общего количества тематик обращений), из них:

Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 2;

Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 2;

Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 1

Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания– 2;

Перебои в теплоснабжении - 1;

Водоснабжение поселений – 4;

Комплексное благоустройство – 4;

Обращение с твердыми коммунальными отходами - 1;

Несанкционированная свалка мусора, биоотходы – 2;