

**О работе с обращениями граждан
в администрации Камышловского муниципального района
за 2021 год**

В течение 2021 года в адрес Главы Камышловского муниципального района поступило 134 письменных обращений, предложений и жалоб граждан, проживающих как на территории Камышловского района, так и в других городах и населенных пунктах Свердловской области и РФ. Из них по компетенции из других органов власти переадресовано 30 обращений, в том числе президента РФ – 5. Общее количество вопросов, предложений и жалоб, содержащихся в обращениях, составило - 143.

Обращений, содержащих факты коррупционных правонарушений, в течение 2021 года в администрацию Камышловского муниципального района не поступало.

Основные тематические группы обращений граждан представлены следующими категориями:

Вопросы экономики – 68 (48% от общего количества тематик обращений), из них:

Строительство и реконструкция дорог – 14;

Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки - 9;

Водоснабжение поселений – 8;

Запросы архивных данных – 7;

Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 5;

Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения – 4;

Уличное освещение – 4;

Отлов животных – 3;

Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) – 3;

Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд – 2;

Газификация поселений – 1;

Мелиорация – 1;

Оказание услуг почтовой связи – 1;

Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий – 1;

Ценообразование – 1;

Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов – 1;

О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок -1;

Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" – 1;

Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения – 1;

Вопросы социальной сферы – 47 (33% от общего количества тематик обращений), из них:

Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения – 29;

Условия проведения образовательного процесса – 5;

Лечение и оказание медицинской помощи – 3;

Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров – 2;

Льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 1;

Деятельность органов системы социального обеспечения – 1;

Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 1;

Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) – 1;

Права и обязанности родителей и детей – 1;

Питание обучающихся – 1;

Культурно-досуговая деятельность обучающихся – 1;

Конфликтные ситуации в образовательных организациях – 1;

Вопросы жилищно-коммунальной сферы – 22 (15% от общего количества тематик обращений), из них:

Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 5;

Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, состоящим на учете в органах местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых – 5;

Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг – 4;

Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы – 2;

Перебои в водоотведении и канализовании – 2;

Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 1;

Несанкционированная свалка мусора, биоотходы – 1.

Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 1;

Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов – 1;

Вопросы государство, общество, политика – 4 (3% от общего количества тематик обращений), из них:

Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 1;

Социально-экономическое развитие муниципальных образований – 1;

Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления – 1;

Подарки, книги, фотографии, автографы – 1.

Вопросы обороны, безопасности, законности – 2 (1% от общего количества тематик обращений), из них:

Конфликты на бытовой почве – 1;

Жалобы на действия (бездействие) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел – 1.