

**О работе с обращениями граждан
в администрации муниципального образования
Камышловский муниципальный район
за 2 квартал 2019 год**

За 2 квартал 2019 года в адрес Главы муниципального образования Камышловский муниципальный район поступило **37** письменных обращений, предложений и жалоб граждан, проживающих как на территории Камышловского района, так и в других городах и населенных пунктах Свердловской области и РФ. Из них по компетенции из других органов власти переадресовано **7** обращений, в том числе президента РФ – **3**. Общее количество вопросов, предложений и жалоб, содержащихся в обращениях, составило - **41**.

Обращений, содержащих факты коррупции, за 2 квартал 2019 года в администрации муниципального образования Камышловский муниципальный район не поступало.

Основные тематические группы обращений граждан представлены следующими категориями:

Вопросы экономики - 20 (49% от общего количества тематик обращений), из них:

Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 5;

Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ - 3;

Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 3;

Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок) – 3;

Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий – 2;

Канализация поселений –1;

Расходы местного бюджета – 1;

Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) – 1;

Отлов животных – 1;

Вопросы социальной сферы – 10 (24% от общего количества тематик обращений), из них:

Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения – 6;

Образование и патриотическое воспитание – 2;

Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье – 1;

Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей – 1;

Вопросы жилищно-коммунальной сферы – 8 (20% от общего количества тематик обращений), из них:

Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 2;

Обращение с твердыми коммунальными отходами – 1;

Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, состоящим на учете в органах местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых – 1;

Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) – 1;

Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства – 1;

Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 1;

Капитальный ремонт общего имущества – 1;

Вопросы государство, общество, политика – 2 (5% от общего количества тематик обращений), из них:

Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления – 1;

Правопреемство государств в международных отношениях. Законодательство СССР – 1;

Вопросы обороны, безопасности, законности – 1 (2% от общего количества тематик обращений), из них:

Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) – 1.