



Министерство агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области

*В рамках подготовки к чемпионату мира по футболу
FIFA 2018*

«Неделя сервиса»

21 - 22 июня 2017 г.

21 июня 2017 г. Семинар. Выставка. Мастер-классы.

(отель Park Inn by Radisson, г. Нижний Тагил, ул. Горошникова, 11)

22 июня 2017 г. Семинар. ПРАКТИКУМ.

(Отель Усадьба Орехово, г. Екатеринбург, ул. Колокольная, 64)

Соорганизаторы:

- Отель Park Inn by Radisson
- Отель Усадьба Орехово
- ООО «Уральский центр экспертизы услуг»
- Клининговая компания «Хрустальный замок»

г. Нижний Тагил, ул. Горошникова, 11
г. Екатеринбург, ул. Колокольная, 64

**Программа
проведения мероприятия «Неделя сервиса»
21 – 22 июня 2017 г.**

Место проведения: отель Park Inn by Radisson, г. Нижний Тагил,
ул. Горошникова, 11

Отель Усадьба Орехово, г. Екатеринбург,
ул. Колокольная, 64

21 июня 2017 г. Семинар. Выставка. Мастер-классы. Отель Park Inn by Radisson, г. Нижний Тагил, ул. Горошникова, 11	
10.00-10.30	Регистрация участников семинара
10.30-10.35	Открытие семинара: Приветственное слово: Островская Светлана Валерьевна – заместитель Министра агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области
10.35-11.20	Клининг в отеле, с точки зрения системы классификации услуг гостиниц Мартинсон Нина Аркадьевна – директор ООО «Уральский центр экспертизы услуг»
11.20-13.00	Классификация загрязнений и материалов как основа идентификации и удаления пятен различной этиологии Сердюк Елена Борисовна - директор клининговой компании «Хрустальный замок»
13.00-14.00	Обед
14.00 – 16.00	Профессиональный инвентарь как средство улучшения качества оказываемых услуг (мастер – класс) Тренер-практик: Сердюк Елена Борисовна, директор клининговой компании «Хрустальный замок»
16.00	Обмен мнениями

**22 июня 2017 г.
Семинар. Практикум.**

Отель Усадьба Орехово, г. Екатеринбург, ул. Колокольная, 64

09.30-10.00	Регистрация участников семинара
10.00-10.20	Требования санитарных норм и правил к гостиницам, включая объекты оказания различного рода услуг: прачечные, косметологические салоны, парикмахерские, бассейны (сауны) и др. Организация производственного лабораторного контроля. Верник Елена Валерьевна - заместитель главного врача Филиала Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в Ленинском, Верх-Исетском, Октябрьском и Кировском районах г. Екатеринбурга»
10.20-10.30	Требования к проведению дератизации, дезинфекции, дезинсекции объектов и территорий, прилегающих к гостиницам. Переверзев Андрей Валерьевич - заместитель главного врача Филиала Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в Ленинском, Верх-Исетском, Октябрьском и Кировском районах г. Екатеринбурга»
10.30-10.45	Требования к персоналу: обучение, медицинские осмотры, вакцинация. Переверзев Андрей Валерьевич - заместитель главного врача Филиала Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в Ленинском, Верх-Исетском, Октябрьском и Кировском районах г. Екатеринбурга»
10.45-11.10	Изменения в требованиях к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения. Средства защиты людей от опасных факторов пожара Тимофеев Андрей Николаевич – главный специалист ООО «МЧС ГО «Экран» (официальный представитель заводов изготовителей средств защиты: АО «Сорбент», г.Пермь, АО «Тамбовмаш», г.Тамбов, АО «ЭХМЗ им. Н.Д.Зелинского, г.Электросталь)
11.10 – 12.30	Специфика подбора и применения моющих средств на предприятиях с большим клиентским трафиком. Сердюк Елена Борисовна - директор клининговой компании «Хрустальный замок»
12.30 – 13.30	Обед
ПРАКТИКУМ (для 2-х групп)	
13.30 - 14.00	Практическое применение моющих средств в зоне кухни. Тренер-практик: Сердюк Эдуард Валерьевич, исполнительный директор клининговой компании «Хрустальный замок»
14.00 – 16.00	Особенности уборки поверхностей номерного фонда. Проблематика уборки и способы решения. Тренер-практик: Сердюк Елена Борисовна, директор клининговой компании «Хрустальный замок»

