



ГЛАВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАМЫШЛОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

14.02.2017

№ 26

г. Камышлов

**Об организации и проведении социологического опроса в целях выяснения оценки уровня удовлетворенности населения муниципального образования Камышловский муниципальный район результатами деятельности органов местного самоуправления Камышловский муниципальный район за 2016 год**

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов", ст. 31 Федерального закона Российской Федерации от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Указа Губернатора Свердловской области от 12 июля 2008 года № 817-УГ « О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 « Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов», в целях реализации Постановления Правительства Свердловской области от 12 апреля 2013 года № 485-ПП (ред. от 05.08.2015) « О формировании сводного доклада Свердловской области о результатах мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, расположенных на территории Свердловской области», руководствуясь статьей 27 Устава муниципального образования Камышловский муниципальный район:

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Провести на территории муниципального образования Камышловский муниципальный район в срок со 20 февраля по 20 марта 2017 года социологический опрос в целях выяснения оценки уровня удовлетворенности населения муниципального образования Камышловский муниципальный район результатами деятельности органов местного самоуправления, в отдельных сферах деятельности.

2. Утвердить:

2.1. Форму анкеты для социологического опроса по оценке уровня удовлетворенности населения результатами деятельности органов местного самоуправления Камышловского муниципального района (прилагается);

2.2. Методические рекомендации по организации и проведению социологического опроса в целях выяснения оценки уровня удовлетворенности населения результатами деятельности органов местного самоуправления Камышловского муниципального района (прилагается).

3. Установить минимальную численность жителей Камышловского муниципального района, участвующих в социологическом опросе, в количестве 0,6 процента от общего количества жителей Камышловского муниципального района.

4. Руководителям структурных подразделений администрации Камышловского муниципального района, участвующих в подготовке материалов для доклада о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления Камышловского муниципального района за 2016 год:

4.1. В установленные настоящим постановлением сроки организовать проведение социологического опроса;

4.2. Обеспечить проведение социологического опроса в соответствии с утвержденными настоящим постановлением методическими рекомендациями;

4.3. Анкеты для социологического опроса с обобщенными результатами в срок до 01 апреля 2017 года представить в отдел стратегического развития, муниципального заказа и инвестиций администрации Камышловского муниципального района.

5. Отделу стратегического развития, муниципального заказа и инвестиций администрации Камышловского муниципального района (С.С. Глубоковская) обобщенные результаты социологического опроса использовать для подготовки доклада о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления Камышловского муниципального района за 2016 год и планируемых значениях на трехлетний период.

6. Отделу делопроизводства, муниципальной службы и контроля администрации Камышловского муниципального района (В.Ю. Якимов):

6.1. Обеспечить методологическое и организационное взаимодействие и сопровождения по вопросам социологического опроса;

6.2 Организовать последующее хранение анкет для социологического опроса и обобщенных результатов в соответствии с утвержденными настоящим постановлением методическими рекомендациями.

7. Рекомендовать главам сельских поселений, входящих в состав Камышловского муниципального района, руководителям организаций всех организационно-правовых форм, расположенных на территории Камышловского муниципального района, оказать содействие в организации и проведении социологического опроса.

8. Настоящее постановление разместить на официальном сайте администрации муниципального образования Камышловский муниципальный район в сети Интернет по адресу: <http://kamyshlovsky-region.ru/>.

9. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управляющего делами администрации Камышловского муниципального района В.Ю. Якимова.

Глава муниципального образования  
Камышловский муниципальный район

Е.А.Баранов

**АНКЕТА**  
**социологического опроса по оценке уровня удовлетворенности**  
**населения результатами деятельности органов местного самоуправления**  
**Камышловского муниципального района**

**Уважаемый житель Камышловского муниципального района!**

Вы принимаете участие в социологическом опросе по оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления в Камышловском муниципальном районе.

Пожалуйста, внимательно прочитайте вопросы и выберите варианты ответов, которые Вам подходят. Можно дописать свой ответ в свободной строке.

**I. Пожалуйста, укажите основные личные данные о себе:**

**1. Ваш пол:**

- 1. Мужской
- 2. Женский

**2. Ваш возраст:**

- 1. До 30 лет
- 2. 30-39 лет
- 3. 40 -49
- 4. свыше 50 лет

**3. К какой социальной группе Вы себя относите:**

- 1. Рабочий, служащий
- 2. Предприниматель
- 3. Пенсионер
- 4. Учащийся
- 5. Временно не работающий
- 6. Другое (укажите) \_\_\_\_\_

**4. Укажите наименование населенного пункта (город, поселок, село и т.д.), где Вы проживаете**

---

**II. Пожалуйста, оцените уровень Вашей удовлетворенности по основным направлениям деятельности органов местного самоуправления Камышловского муниципального района за 2016 год.**

Оценивайте показатели по 5-балльной шкале, выставляйте в правой колонке таблицы оценки уровня Вашей удовлетворительности от **5 (максимальная удовлетворительность)** до **1 (минимальная удовлетворительность)**.

Показатель	Количество баллов
1. Оцените уровень Вашей <b>удовлетворенности медицинской помощью</b> в Камышловском муниципальном районе	
2. Оцените уровень Вашей <b>удовлетворенности дошкольным образованием детей</b> в Камышловском муниципальном районе	
3. Оцените уровень Вашей <b>удовлетворенности качеством общего образования</b> в Камышловском муниципальном районе	
4. Оцените уровень Вашей <b>удовлетворенности качеством дополнительного образования детей</b> в Камышловском муниципальном районе	
5. Оцените уровень Вашей <b>удовлетворенности качеством физической культуры и спорта</b> в Камышловском муниципальном районе	
6. Оцените уровень Вашей <b>удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере культуры (качеством культурного обслуживания)</b> в Камышловском муниципальном районе	
7. Оцените уровень Вашей <b>удовлетворенности качеством жилищно-коммунальных услуг</b> в Камышловском муниципальном районе в т.ч. уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения.	
8. Оцените уровень Вашей <b>удовлетворенности состоянием безопасности жизнедеятельности</b> в Камышловском муниципальном районе	
9. Оцените уровень Вашей <b>удовлетворенности информационной открытостью органов местного самоуправления</b> Камышловского муниципального района	
10. Оцените уровень Вашей <b>удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг в сфере земельных, имущественных отношений и градостроительной деятельности</b> органов местного самоуправления Камышловского муниципального района	
11. Оцените уровень Вашей <b>удовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения</b> Камышловского муниципального района	
12. Оцените уровень Вашей <b>удовлетворенности качеством автомобильных дорог</b> в Камышловском муниципальном районе	
13. Оцените <b>общий</b> уровень Вашей <b>удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления</b> Камышловского муниципального района	

---

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением главы  
муниципального образования  
Камышловский муниципальный район  
от 14.02.2017 № 26

**Методические рекомендации  
по организации и проведению социологического опроса в целях  
выяснения оценки уровня удовлетворенности населения  
результатами деятельности органов местного самоуправления  
Камышловского муниципального района в отдельных сферах деятельности**

***1. Цели и задачи Методических рекомендаций.***

Данные методические рекомендации разработаны в целях реализации Постановления Правительства Свердловской области от 12.04.2013 N 485-ПП (ред. от 05.08.2015) "О формировании сводного доклада Свердловской области о результатах мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, расположенных на территории Свердловской области" (далее - постановление Правительства Свердловской области от 12.04.2013 г. № 485-ПП).

Данные методические рекомендации предназначены для организации и проведения социологического опроса в целях выяснения оценки уровня удовлетворенности населения результатами деятельности органов местного самоуправления Камышловского муниципального района в отдельных сферах деятельности (далее – социологический опрос).

***2. Финансовые, организационные вопросы проведения социологического опроса в Камышловском муниципальном районе.***

Для проведения социологического опроса бюджетное финансирование не предусматривается.

При подготовке и проведении социологического опроса рекомендуется активно задействовать отраслевые (функциональные) и территориальные органы администрации Камышловского муниципального района, руководство и сотрудников отраслевых (функциональные) и территориальные органы администрации Камышловского муниципального района и подведомственных им муниципальных учреждений по отмеченным сферам деятельности органов местного самоуправления (образование, культура и органы местного самоуправления).

***3. Анкета для проведения социологического опроса.***

Для проведения социологического опроса рекомендуется использовать анкету для социологического опроса по эффективности деятельности органов местного самоуправления Камышловского муниципального района в отдельных сферах деятельности по утвержденной муниципальным правовым актом форме.

#### **4. Технологические вопросы по подготовке, проведению социологического опроса и обработке его результатов.**

4.1. Для получения объективных, достоверных и проверяемых результатов социологического опроса рекомендуется опросить не более 0,6 % - 2,0 % жителей Камышловского муниципального района (в процентах от численности населения Камышловского муниципального района).

4.2. Также для получения объективных, достоверных и проверяемых результатов социологического опроса рекомендуется проводить опрос в соответствии с тремя качественными параметрами выборки опрашиваемых, предлагаемых в анкете для данного опроса:

- пол;
- возраст;
- принадлежность к определенной социальной группе.

Эти параметры в целом соответствуют показателям поло-возрастной структуры и социального состава опрашиваемого населения Камышловского муниципального района, т.е. главным показателям его социально-демографического паспорта.

Учет этих показателей позволяет пропорционально распределить, сколько надо опросить людей, относящейся к той или иной половозрастной и социальной группе (в процентном соотношении от общего количества населения).

Тем самым, можно добиться достаточно объективных, достоверных и проверяемых результатов социологического опроса, и также минимизировать количество анкет, не соответствующих качественным показателям выборки опрашиваемых жителей Камышловского муниципального района.

4.3. Рекомендуется с максимальной добросовестностью подойти к подбору ответственных за проведение опроса. Рекомендуется их проинструктировать, что данный опрос проводится в целях улучшения жизненных условий жителей Камышловского муниципального района, а результаты опроса позволят повысить эффективность деятельности органов местного самоуправления Камышловского муниципального района.

4.4. При проведении опроса рекомендуется добиваться, чтобы опрашиваемые заполняли анкеты в условиях максимальной доброжелательности и взаимного доверия. При этом рекомендуется добиваться минимизации количества неправильно заполненных или испорченных анкет. Правила заполнения анкет указаны в самом бланке анкеты.

4.5. Обработка результатов проводится по достаточно простой, апробированной и эффективной методике. По каждому пункту анкеты суммируются все отмеченные показатели, т.е. подсчитывается суммарное количество проставленных оценок (баллов) по 5-балльной шкале от «5» (максимальная удовлетворенность) до «1» (минимальная удовлетворенность). Сумма проставленных оценок (баллов) по данному пункту делится на количество ответивших по данному пункту. Полученное частное легко переводится в проценты и означает степень удовлетворенности населения каким-либо

направлением деятельности органов местного самоуправления Камышловского муниципального района (в процентах от числа опрошенных),

**Пример:** По пункту «удовлетворенности медицинской помощью» ответили 500 человек. Сумма проставленных оценок (баллов) составила 1750, то есть средняя оценка составляет 3,5 ( $1750:500=3,5$ ). Следовательно, если оценка «5» составляет 100%, а полученная оценка «3,5», то уровень удовлетворенности составит 70% ( $3,5 \times 100 / 5 = 70\%$ ).

4.6. При проведении социологического опроса рекомендуется обращаться к следующим категориям населения:

- пациенты лечебных учреждений здравоохранения и поликлиник по месту жительства;
- родители детей, получающих дошкольное, дополнительное и общее образование (оптимально – на родительских собраниях в учреждениях дошкольного, дополнительного и общего образования);
- посетители органов местного самоуправления, учреждений культуры, спорта и т.д.

4.7. Рекомендуется в течение трех лет хранить заполненные бланки анкет вместе с соответствующими документами (рабочие материалы с представленными результатами по итогам обработки анкет, рассортированные заполненные бланки анкет с имеющимся указателем по отдельным населенным пунктам, где проводился опрос). Выполнение этой рекомендации обеспечит проведение опросов в последующий отчетный период.

## ***5. Координация взаимодействия органов местного самоуправления Камышловского муниципального района и входящих в его состав сельских поселений, а также подведомственных им муниципальных учреждений по вопросам проведения социологического опроса.***

5.1. Обеспечение методологического и организационного взаимодействия и сопровождения по вопросам социологического опроса возложено на отдел делопроизводства, муниципальной службы и контроля администрации Камышловского муниципального района.



