

Фишинг — один из самых распространённых видов киберпреступлений, направленных на мошенничество с целью кражи личных данных пользователей.

Злоумышленники используют различные методы, чтобы обмануть жертву и заставить её раскрыть конфиденциальную информацию, такую как пароли, номера кредитных карт или данные учетных записей. Обычно фишинг осуществляется через электронную почту, сообщения в социальных сетях или поддельные веб-сайты, имитирующие известные сервисы.

Как защитить себя в интернете? Рассказываем в карточках.



АНТИТЕРРОР  
УРАЛ

## Основные приемы фишинга

- Рассылка поддельных электронных писем от имени популярных брендов, банков или государственных органов с вирусными ссылками и файлами
- Распространение поддельных QR-кодов оплаты квитанций или форм регистрации
- Создание копий сайтов, досок объявлений, сервисов поиска услуг, маркетплейсов, интернет-провайдеров, управляющих компаний и банков





АНТИТЕРРОР  
УРАЛ

## ФИШИНГ\*

**распространенный вид интернет-мошенничества, целью которого является получение доступа к личным данным для последующей кражи средств**

Мошенники посредством манипуляций убеждают пользователей перейти по поддельным ссылкам и сайтам, чтобы завладеть их паролями, данными банковских карт и получить доступ к цифровым сервисам



\* термин произошел от англ.fishing – «рыбалка»



АНТИТЕРРОР  
УРАЛ

## Как распознать обман?

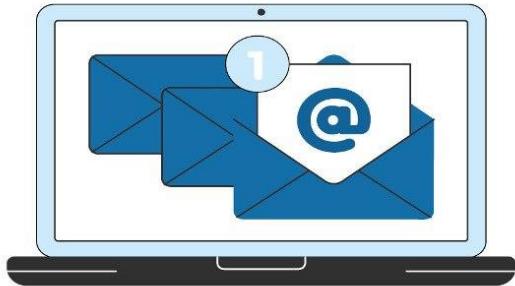
- Email-адрес содержит лишние символы, ошибки или ранее вам не встречался

- Поступают просьбы ввести логин, пароль, а также предложения перейти по сомнительным ссылкам

- Присутствует обезличенное обращение или подпись в конце письма. Остерегайтесь слов «Уважаемый сотрудник», «Дорогой друг» и т.д.

- Прикрепленная в письме ссылка имеет сокращенный вид или начинается с **http** вместо **https**

- Имеются ошибки в словах и названиях брендов.  
Мошенники намеренно совершают орфографические ошибки, чтобы обойти спам-фильтры





АНТИТЕРРОР  
УРАЛ

## Как мошенники обманывают своих жертв?

Чтобы заставить вас пройти по ссылке или скачать файл, мошенники входят в доверие с помощью приемов социальной инженерии:

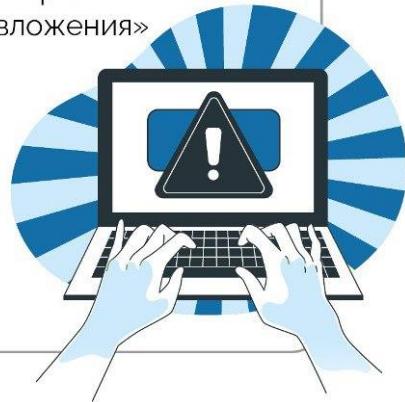
- копируют манеру общения руководителя, коллег, представителей власти, правоохранительных органов
- дублируют аккаунты в мессенджерах
- используют для рассылки адреса электронных почт, схожие с оригинальными
- апеллируют к поручениям авторитетных лиц
- торопят жертву, чтобы не дать возможности и опомнится. Остерегайтесь слов «срочно», «немедленно», «прямо сейчас»
- угрожают блокировкой или списанием средств
- просят передать конфиденциальные сведения: пароли, личные данные, финансовые реквизиты, просят открыть доступ к корпоративным системам



АНТИТЕРРОР  
УРАЛ

## Как защитить себя от утечки данных?

- Не переходите по подозрительным ссылкам, не скачивайте и не открывайте незнакомые файлы
- Установите и регулярно обновляйте антивирусную программу
- Внимательно относитесь к переписке с незнакомыми
- Заведите отдельную почту для регистрации на сервисах и оформления подписок
- Регулярно меняйте пароли на новые и более сложные. Не используйте единый пароль для всех аккаунтов.
- В настройках почты включите «запретить прием сообщений, содержащих исполняемые вложения»
- Не храните в почте пароли и копии личных документов
- Никому не сообщайте реквизиты банковской карты, включая трехзначный код с обратной стороны, а также ПИН-коды и СМС от банка





АНТИТЕРРОР  
УРАЛ

## При фишинговой рассылке по электронной почте мошенники часто маскируют вредоносные файлы и ссылки под:

• уведомления об оплате онлайн-сервисов

• сообщения от портала Госуслуги

• письма от сервисов доставки

• письма от туроператоров

• уведомления о проблемах с учетной записью от техподдержки

• предложения пройти опрос или получить выигрыш





АНТИТЕРРОР  
УРАЛ

## Куда обратиться, если вы стали жертвой мошенников?

- Обратитесь в **отдел полиции по месту жительства** или через форму на официальном сайте **Министерства внутренних дел Российской Федерации** [https://мвд.рф/request\\_main](https://мвд.рф/request_main)
- Подать жалобу о вредоносном ресурсе можно в информационной системе мониторинга фишинговых сайтов **Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации** <https://paf.occsirt.ru/>
- Обратиться за бесплатной юридической помощью вы можете в **Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде Роскомнадзора** <https://4people.grfc.ru>