



УТВЕРЖАЮ: А.В. Калугин

Первый заместитель главы муниципального образования
Камовский муниципальный район


(подпись)

Дата

19.12.2018 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий оказания услуг организациями в сфере образования

МКОУ Аксарихинская СОШ

2018 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Аксарихинская средняя общеобразовательная школа
(наименование организации)

На 2018-2019гг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<ul style="list-style-type: none"> Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне. 	Ежемесячно обновление информации на сайте ОО не менее 2-х раз в неделю	Еженедельно пн, чт.	Ответственный за сайт Грачева Л.В.		
<ul style="list-style-type: none"> Поддерживать актуальную информацию о педагогических работников на официальном сайте ОО. 	Ежемесячно обновлять информацию о курсах, пройденных педагогическими работниками	До 10 числа каждого месяца	Ответственный за сайт Грачева Л.В., педагогический состав ОО	Обновлена информация о педагогическом составе на 2018-2019 уч.год	Октябрь 2018
<ul style="list-style-type: none"> Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг 		Март 2019	Руководитель ОО Журская А.В. ответственный		

(Гостевая книга, онлайн опросы).			за сайт Грачева Л.В.		
<ul style="list-style-type: none"> Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронный почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. 	Сообщить потребителям образовательных услуг все доступные способы связи	Март 2019	Руководитель ОО Журская А.В. Педагогический состав ОО, классные руководители, ответственный за сайт Грачева Л.В.		
<ul style="list-style-type: none"> Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. 	Информацию о материально-техническом обеспечении предоставляют педагоги ОО, ответственные за кабинеты	Ноябрь 2018	Руководитель ОО Журская А.В. Ответственный за сайт Грачева Л.В.	Обновлена информация раздела Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	Ноябрь 2018

II. Комфортность условий предоставления услуг

<ul style="list-style-type: none"> Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. 					
<ul style="list-style-type: none"> Разработка инструкций пользования сайтом МКОУ Аксарихинская СОШ 	Использование современных технологий для более тесного взаимодействия с потребителями	В течение года	Ответственный за работу сайта Грачева Л.В.		

образовательных услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

<ul style="list-style-type: none"> Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной). 	Разработать карты индивидуальной психолого-педагогической и социальной помощи	Декабрь 2018г	Педагог-психолог Завьялова С.С., педагог-организатор по работе с детьми Борох Э.Г.		
<ul style="list-style-type: none"> Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. 		систематически	Педагог-психолог Завьялова С.С., педагог-организатор по работе с детьми Борох Э.Г.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО		В течение года	Отв. директор школы Журская А.В. Работник и школы		
--	--	----------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<ul style="list-style-type: none"> Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО. 		В течение года	Ответственный за работу сайта Грачева Л.В.	Добавление структурных элементов на сайте	
<ul style="list-style-type: none"> Обновление структуры сайта: - создание новой ленты за 2018-2019 уч.год; 					

-создание раздела достижений за 2018-2019 уч.год					
- создание раздела противодействия коррупции	0				

Директор



А.В. Журская