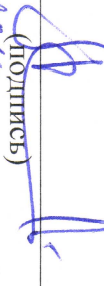




Д.В. ВАСИЛЕНКО: А.В. Калугин _____,

Первый заместитель главы муниципального образования
Камышевский муниципальный район


(подпись)

Дата 12.12.2018г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

услуг оказания услуг организациями в сфере образования

МКОУ Ожгихинская ООШ

2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
---	---	--------------------------------------	--	--	-----------------------------

1. Открытость и доступность информации об организации

Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая	1 квартал 2019г	Директор школы Заостровных Д.В., заместитель директора по УВР Симанова В.Н., ответственный за ведение официального сайта Солдатова Е.И.		
---	--	-----------------	--	--	--

	<p>раскрыта информация о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).</p> <p>Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ.</p> <p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.</p>	Постоянно	<p>Директор школы Заостровных Д.В., заместитель директора по УВР Симанова В.Н., ответственный за ведение официального сайта Солдатова Е.И.</p>		
<p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p>	<p>Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.</p> <p>Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации, о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p>	До 01.02.2019 г	<p>Заместитель директора по УВР Симанова В.Н., ответственный за ведение</p>		
<p>Отсутствие контактных данных о педагогических работниках на сайте организации</p>	<p>Размещение на официальном сайте организации информации о контактных данных педагогических работников</p>				

II. Комфортность условий предоставления услуг

			официального сайта Солдатова Е.И.		
Совершенствовать материально-техническое состояние ОО	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей	В течение года	Директор школы Заостровных Л.В., заместитель директора по УВР Симанова В.Н.		
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Проведение мероприятий по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.	Постоянно	Заместитель директора по УВР Симанова В.Н.		
	Создание на сайте школы страницы достижений детей (1 полугодие 2019 г.), информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение	Постоянно	Директор школы Заостровных Л.В., заместитель		

	семей к участию в конкурсных мероприятиях.		Директора по УВР Симанова В.Н., ответственный за ведение официального сайта Солдатова Е.И.		
--	--	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда».	2019-2020г	Директор школы Заостровных Л.В., заместитель директора по УВР Симанова В.Н.,		
---	--	------------	---	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Совершенствовать работу по	Повышение уровня	Постоянно	Директор		
----------------------------	------------------	-----------	----------	--	--

Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе РМО, ШМО, районных и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации	Постоянно	Директор школы Заслуженных Л.В., заместитель директора по УВР Симанова В.Н.		
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для создания имиджа ОО	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей), Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах	Постоянно	Директор школы Заслуженных Л.В., заместитель директора по УВР Симанова В.Н., ответственный за ведение официального сайта Солдатова Е.И.		

	государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».				
--	---	--	--	--	--

Директор школы



Л.В. Заостровных