



УТВЕРЖАЮ: А.В.Калугин \_\_\_\_\_,

Первый заместитель главы муниципального образования  
Камылский район

(Подпись)

Дата 19.12.2018г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий оказания услуг организациями в сфере образования

МКОУ Куровская ООШ

2018 год

СОГЛАСОВАНО:

УТВЕРЖДАЮ

Глава Муниципального образования  
Камышловский муниципальный район  
Е.А. Баранов  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,  
ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
МКОУ КУРОВСКОЙ ООШ  
2018-2019 УЧЕБНЫЙ ГОД.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг.	* довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан (гостевая книга, онлайн опросы, электронная	Сентябрь 2018 год	Ответственный за школьный сайт (Силаева А.А.)	Получатели образовательных услуг получили информацию о возможных способах получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан. * на официальном сайте размещены актуальные данные об организации и	Ноябрь 2018 год

	<p>почта, с помощью электронных сервисов).</p> <p>*обновление структуры сайта: - создание онлайн – анкеты, - создание новостной ленты, *поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.</p> <p>* в соответствии с изменениями в федеральных документах обновлять локальные акты ОУ</p>	<p>В течение учебного года 2018-2019</p> <p>В течение учебного года</p>	<p>Ответственный за школьный сайт (Силаева А.А.)</p> <p>Замдиректора по УВР (Мазейна Е.В.)</p>	<p>педагогических работников в соответствии с нормами представления информации. Откорректированы нормативные документы образовательного учреждения выложены на сайт школы.</p>	<p>В течение учебного года 2018-2019</p> <p>В соответствии с приказами Министерства общего и профессионального образования</p>
<p>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.</p>	<p>*Совершенствовать на сайте школы для родителей возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.</p> <p>* довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан.</p>	<p>Сентябрь 2018 год</p> <p>Сентябрь 2018 года</p>	<p>Ответственный за школьный сайт (Силаева А.А.)</p> <p>Ответственный за школьный сайт (Силаева А.А.)</p>	<p>разработаны инструкции, организованы индивидуальные консультации по ознакомлению «Как работать со школьным сайтом</p> <p>разработаны инструкции, индивидуальные консультации по ознакомлению «Как работать со школьным сайтом. Приказ о назначении лица, ответственного за работу с обращениями граждан</p>	<p>Октябрь 2018 год</p> <p>Октябрь 2018 года</p>

	<p>* издание приказа о назначении лица, ответственного за работу с обращениями граждан.</p> <p>* размещение на сайте информации о телефонах возможности записи на консультации, в рамках которых осуществляются индивидуальные консультации и коррекционные занятия.</p>	<p>Сентябрь 2018 года</p>	<p>Директор ОУ Гобова И.А.</p>	<p>Расписание индивидуальных консультаций и коррекционных занятий.</p>	<p>Сентябрь 2018 года</p>
	<p>* размещение на сайте информации о телефонах возможности записи на консультации, в рамках которых осуществляются индивидуальные консультации и коррекционные занятия.</p>	<p>Сентябрь 2018 года</p>	<p>Ответственный за школьный сайт (Силаева А.А.)</p>		<p>Сентябрь 2018 год</p>

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Совершенствование дополнительных образовательных программ</p>	<p>* выявление уровня удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся структурой и содержанием дополнительной образовательной программы.</p>	<p>Август 2018 года</p>	<p>Замдиректора по УВР Мазейна Е.В.</p>	<p>Разработан Учебный план в соответствии с потребностями родителей (законных представителей) обучающихся.</p>	<p>Август 2018 год</p>
	<p>* оценка результативности предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т.д.)</p> <p>* расширение сотрудничества с учреждениями дополнительного</p>	<p>В течение всего учебного 2018-2019 года</p>	<p>Организатор работы с детьми Силаева А.А. Замдиректора по УВР Ильиных Е.Н. Директор ОУ Гобова И.А.</p>	<p>Систематическое ведение мониторинга достижений учащихся.</p> <p>Договор и план работы по взаимодействию ОУ и УДО. Комплект дистанционных образовательных программ</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>
	<p>дополнительного</p>	<p>2018 – 2020</p>			<p>Сентябрь 2018-2019 учебный год.</p>

	<p>образования. * создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.</p>	учебный год	<p>Весь педагогический коллектив</p>		<p>2018-2019 учебный год</p>
<p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.</p>	<p>* реализации Программы «Одарённые дети». * Активизация участия в различных мероприятиях: конкурсах, соревнованиях, акциях и т.д. * наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных). * увеличение количества обучающихся, принимаемых участие в дистанционных мероприятиях. * создание условий для участия обучающихся в мероприятиях по сдаче норм ГТО.</p>	<p>Август 2018 год  Весь 2018-2019 учебный год  2018 - 2019 учебный год  2018 - 2019 учебный год</p>	<p>Замдиректора по УВР Ильиных Е.Н. Организатор работы с детьми  Силаева А.А. Щуракова Ю.А.</p>	<p>Положительная динамика в увеличении участников конкурсов, олимпиад, соревнований.  Систематическое информирование учащихся о дистанционных мероприятиях (олимпиадах, конкурсах, проектах).  Улучшение здоровья обучающихся</p>	<p>2018-2019 учебный год  С 2017- 2018 учебного года  2018- 2019 учебный год</p>
	<p>* обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных</p>	<p>В течение всего учебного года</p>	<p>Руководитель ОУ Гובהа И.А.</p>	<p>Реализация полученных рекомендаций (предписаний)</p>	<p>В течение учебного года</p>

		3. Доступность услуг для инвалидов			
отношений.					
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	* проведение индивидуальных психолого-педагогических консультаций.	В течение 2018-2019 учебного года	Учителя, работающие с учащимися с ОВЗ	Реализация адаптированных образовательных программ ОУ.	В течение всего учебного года.
	* Совершенствование программ по оказанию помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.	2018-2019 учебный год	Учителя, работающие с учащимися с ОВЗ	Реализация адаптированных образовательных программ ОУ.	2018 - 2019 учебный год
	* проведение мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ОВЗ в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.).	С 2018-2019 учебного года	Учителя, работающие с учащимися с ОВЗ	Реализация адаптированных образовательных программ ОУ.	2018-2019 учебный год
* размещение информации о созданных в ОУ условиях для индивидуальной работы с обучающимися, о реализующихся адаптированных образовательных программах.	С 2018-2019 учебного года	Администрация ОУ	Согласованные все программные документы с родителями учащихся с ОВЗ (АООП, индивидуальные учебные планы, расписание)	2018-2019 учебный год	
* профессиональная переподготовка педагогов	2018-2019 учебный год	Администрация ОУ	Реализация тем по самообразованию по вопросам инклюзивного образования, курсы повышения квалификации по работе с учащимися с ОВЗ.	2018-2020 учебные годы	

	(Учитель-дефектолог, учитель-логопед).					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручений, специализированного сантехнического оборудования.	*Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды.  *обеспечение специальной литературой (учебниками, учебными пособиями)	2020 год	Руководитель ОУ Гобова И.А.  Библиотекарь Крысанова Г.М.	Разработана Программа развития материально-технической базы.  Обеспечение специальной литературой (учебниками ) учащихся с ОВЗ.	2018-2019 учебный год	2018-2019 учебный год
<b>4. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	*Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.  *изучение и реализация «Педагогического стандарта» в образовательном процессе.	2018-2019 учебный год	Ответственный за школьный сайт (Силаева А.А.)  Замдиректора по УВР Мазейна Е.В.	100% педагогических работников прошли повышение квалификации через дистанционные образовательные программы.  Выявленное проблемное поле (через анкетирование педагогов) для эффективной реализации педагогического стандарта.	2018-2019 учебный год	2018-2019 учебный год
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению добросовестности и вежливости работников ОО.	*проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта в ОО, на установление и добросовестных	2018 -2019 учебный год	Администрация ОУ.	Используя результаты опроса субъектов образовательного процесса, проведены индивидуальные консультации с психологом, проведено ряд семинаров, тренингов «Педагогическая этика».	2018-2019 учебный год	2018-2019 учебный год

	<p>взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями.</p> <p>*внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</p>	<p>Ноябрь 2018-2019 учебный год.</p>	<p>Администрация ОУ.</p>	<p>Протокол решений по улучшению правил поведения на рабочем месте</p>	<p>Ноябрь 2018-2019 учебный год.</p>
--	--	--------------------------------------	--------------------------	--	--------------------------------------

**6. Удовлетворённость условиями оказания услуг**

<p>*поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО</p>	<p>*мониторинг удовлетворённостью субъектов образовательного процесса материально-техническим обеспечением учреждения (соп.опрос).</p> <p>*корректировка плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с данным опросом.</p> <p>*вовлечение в управление образовательным учреждением, реализацию программ всех субъектов образовательного процесса.</p> <p>*обеспечение</p>	<p>Сентябрь 2018-2019 учебный год</p> <p>Октябрь-ноябрь 2018 года</p> <p>В течение учебного года</p> <p>2018 год</p>	<p>Администрация ОУ</p> <p>Администрация ОУ, главный бухгалтер.</p> <p>Администрация ОУ</p> <p>Руководитель кружка СМИ</p>	<p>Откорректированная программа развития материально-технической базы ОУ</p> <p>Открытость ОУ.</p> <p>Открытость ОУ для населения района</p>	<p>Октябрь – ноябрь 2018-2019 учебного года</p> <p>Ноябрь 2018 год</p> <p>В течение учебного года.</p>
---	---	--	--	--	--



	<p>информирования о результатах независимой оценки качества оказания образовательных услуг через СМИ.</p> <p>*Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах школы.</p> <p>*Обеспечить регулярное обновление страницы сайта школы «Независимая оценка».</p> <p>*обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.</p>	<p>ноябрь</p> <p>ноябрь декабрь 2018 год</p> <p>Декабрь 2018 года</p>	<p>Прохорова Т.А.</p> <p>Администрация ОУ</p> <p>Администрация ОУ</p>	<p>Обсуждение результатов независимой экспертизы с субъектами образовательного процесса через педагогические советы и родительские собрания. Поддержка имиджа образовательного учреждения.</p>	<p>2018 год – декабрь</p> <p>декабрь 2018 года</p> <p>Декабрь-2018 года</p> <p>Декабрь 2018 года</p>
--	---	---	---	--	--

Директор школы

И.А. Гобова



Директор